



## Provincia di Barletta-Andria-Trani

# Report SLA di Servizio Contact Center

**SLA DI SERVIZIO : STATISTICHE MENSILI DELLE CHIAMATE PERSE PER DISCONNESSIONE**

Dalla data: 01/02/2014 alla data: 28/02/2014

**Risultato atteso: Segnalazione se  $CDI [(DIS/CT)*100] > 1,5\%$**

**Risultato ottenuto (CDI) : 0%**

DATO	N°
Chiamate disconnesse volontariamente dall'operatore con durata inferiore a 30" (DIS)	0
Chiamate ricevute (CT)	130